

# DERECHO DE RETRACTO

@PC MAYORISTA S.A.S



Esta política no aplica para distribuidores o técnicos, solo para usuarios finales.

## ¿QUÉ ES?

Derecho que tienes como comprador, de "echarte para atrás", después de una compra, sin embargo, no aplica en todos los casos como veremos mas adelante.



## ¿CUÁNDO APLICA?

1. Cuando has adquirido con nosotros productos o servicios por medio de un sistema de financiación.
2. Si tu compra fue por medio de internet o a distancia.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

1. Tienes 5 días hábiles desde que recibiste el producto para soltarlo.
2. @PC Mayorista debe reintegrarte la totalidad del dinero que pagaste inicialmente, para ello cuenta con 30 días calendario.



## TEN EN CUENTA QUE...

El producto debe encontrarse en perfecto estado físico, sin muestras de uso o manipulación, empaques originales, sellados y accesorios completos. Evitar colocar cintas y rótulos directamente sobre los empaques, cualquier signo de deterioro, uso o daño es causal de rechazo del retractor.

@PC Mayorista S.A.S. Medellín  
Calle 16 #45-85 El Poblado (4) 511 61 79 EXT 501  
soporte2@apcmayorista.com